

用户操作手册

版本：V 2.0.0

修订时间：2024-06-12

目录

沃塔智能门锁管理系统用户操作手册	1
1. 智能门锁管理	2
2. 智能门锁设备添加	2
3. 智能门锁设备修改	3
4. 门锁控制	4
4.1. 远程开门	4
4.2. 时间同步	5
4.3. 获取设备信息	5
4.4. 门锁参数设置	6
5. 门锁用户管理	7
5.1. 同步用户	7
5.2. 添加密码用户	7
5.3. 添加卡用户	9
5.4. 添加指纹用户	10
5.5. 添加人脸用户	11
5.6. 生成一次性密码	11
5.7. 清除所有用户	12
6. 门锁通讯日志	12
7. 未下发指令管理	13
8. 维修日志	13
9. 操作日志	14
联系我们	15
沃塔智能官方公众号	15
联系方式	15

1. 智能门锁管理

点击设备管理的【门锁管理】功能，进入智能门锁管理功能主界面，可通过列表查询门锁的所属客户、所属项目、门锁设备编码、门锁设备型号、设备名称、所属网关、位置信息、通信方式、固件版本、硬件版本、在线状态等。

查询条件：所属客户、所属项目、所属网关、设备编码、设备名称、设备 ID 功能界面如图所示：

ID	所属客户	所属项目	设备编码	设备型号	设备名称	所属网关	在线位置	通信方式	固件版本	硬件版本	在线状态	操作
4606	沃塔智能科技...	沃塔测试专用	2C3009CA	L5P1-L开锁器	123456789123456789		45-9-025	WiFi			离线	详情 上一步 下一步
4609	沃塔智能科技...	沃塔测试专用	2D00010C	L5P125-L开锁器	公司大门		3-9-006-厦门	WiFi	V0021212.202	L51_V1.3	离线	详情 上一步 下一步
4640	沃塔智能科技...	沃塔测试专用	2E00004C	L5P145-L开锁器	45号路口(1,1)		45-45-006	4G	01.00.01	01.02.00	离线	详情 上一步 下一步
1900	沃塔智能科技...	沃塔测试专用	0000000A	L5P125-L开锁器	4号门岗		1-0-006	WiFi	12	1	离线	详情 上一步 下一步
5820	长沙分公司	测试区	40000049	L5P12-L开锁器	V1.47号	45号网关	1-1-101	WiFi	V00340013		在线	详情 上一步 下一步
5819	沃塔智能科技...	沃塔测试专用	40001204	L5P125-L开锁器	1.4	v14-美	1-1-1	WiFi			在线	详情 上一步 下一步
5816	沃塔智能科技...	沃塔测试专用	40001216	L5P125-L开锁器	1.4 公测版-中国	v14-美	1-1-2	WiFi	V00340011.2023-6-1 0.0	L51_V1.4	在线	详情 上一步 下一步
5815	沃塔智能科技...	沃塔测试专用	2C004292	L5P125-L开锁器	测试2	v14-美	2-2-22	WiFi	V00300009	L51_V1.3	在线	详情 上一步 下一步

2. 智能门锁设备添加

点击门锁管理页面的【新增】按钮，进入门锁新增功能界面，录入相关信息，

点击确定提交保存，如下图所示：

添加门锁
×

* 所属客户

* 门锁编码

* 设备型号

所属网关

位置信息

固件版本

设备ip

安装人

备注

* 所属项目

* 门锁名称

保修截止日期

硬件版本

当前电量

安装时间

3. 智能门锁设备修改

点击门锁列表页面【修改】按钮，打开修改功能界面，如下图所示。

修改门锁
×

* 所属客户

* 门锁编码

* 设备型号

所属网关

位置信息

固件版本

设备ip

安装人

备注

* 所属项目

* 门锁名称

保修截止日期

硬件版本

当前电量

安装时间

4. 门锁控制

点击门锁记录后的【控制】按钮，进入门锁控制界面。



ID	所属客户	所属项目	设备名称	设备型号	设备名称	所属楼层	安装位置	通信方式	固件版本	硬件版本	在线状态	操作
4066	沃塔智能科技有限公司	沃塔测试专用	200009CA	L20P1-L门智能锁	T20-016701234-06709		4楼-403	WiFi			离线	控制 详情 全部数据 删除
4069	沃塔智能科技有限公司	沃塔测试专用	2000016C	L51P26-L门智能锁	公司展厅		2-0-000-展厅	WiFi	V00221212_200-3-8-30 17-45	L51_V1.3	离线	控制 详情 全部数据 删除
4040	沃塔智能科技有限公司	沃塔测试专用	2000004C	L51P40-M门智能锁	会议室(11-17)		4楼-400-300	4G	01-00-01	01-02-00	离线	控制 详情 全部数据 删除
Y060	沃塔智能科技有限公司	沃塔测试专用	00000000	L51P25-L门智能锁	0号门岗		1-0-000	WiFi	12	1	离线	控制 详情 全部数据 删除
8020	长沙分公司	测试	40000049	L20P1-L门智能锁	V1.47门岗		0楼同安	WiFi	V00240670		在线	控制 详情 全部数据 删除
5019	沃塔智能科技有限公司	沃塔测试专用	4000006d	L51P20-L门智能锁	1.4		114楼	WiFi	1-1-1		在线	控制 详情 全部数据 删除

4.1. 远程开门

在门锁设备控制界面，【信息】页签中，点击【开门】按钮，系统会弹出开门确认提示信息，点击【确定】后，系统执行远程开门操作。



4.2. 时间同步

在门锁设备控制界面的【信息】页签中，点击【同步时间】按钮，系统会发起与门锁设备的时间同步，时间同步可以确保门锁临时密码等功能的正常运行。

4.3. 获取设备信息

在门锁设备控制界面的【信息】页签中，点击【下发卡片配置信息】按钮，会将系统中添加的管理卡、用户卡等卡片信息远程下发到门锁中。

4.4. 门锁参数配置

在门锁设备控制界面的【信息】页签中，点击【门锁配置】按钮，打开门锁的功能配置界面，可以通过该界面根据实际场景需要配置门锁的工作模式、人脸功能是否开启、刷卡功能是否开启、指纹功能是否开启、蓝牙功能是否开启、面板键盘是否开启、刷卡唤醒功能是否开启。



5. 门锁用户管理

门锁用户管理主要用来管理门锁的用户信息同步、各类用户信息在线管理、用户卡的信息管理等。

针对门锁上的用户信息，可以通过后台进行每个用户的【启用】、【停用】、【修改】、【删除】操作。

设备控制

id	编号	姓名	权限	类别	类型	状态	有效期	创建人	创建时间	操作
20225	202		临时权限		卡	启用	-		2024-06-06 15:31:09	删除 同步 上一步 下一步
20224	245		普通权限		密码	启用	-		2024-06-06 15:31:09	删除 同步 上一步 下一步
20223	2		管理员权限		密码	启用	-		2024-06-06 15:31:09	删除 同步 上一步 下一步
20222	244		临时权限		密码	启用	-		2024-06-06 15:31:09	删除 同步 上一步 下一步
20221	243		临时权限		密码	启用	-		2024-06-06 15:31:09	删除 同步 上一步 下一步

5.1. 同步用户

同步用户功能可以实现门锁与系统密码的双向同步，本地通过锁上添加的用户信息，可以通过【同步用户】功能将数据同步到远端平台上，对数据进行持久化。

5.2. 添加密码用户

添加【密码用户】，分为三类密码用户，分别是：普通密码用户、时效密码用户、一次性密码用户。

添加用户
✕

用户类型 密码

* 姓名

密码

* 开始时间

* 结束时间

* 授权类型 有效期授权 两期授权

关闭
确定

【时效密码用户】为指定时间期限内有限的用户密码，超过设定的时效，密码开门无效，添加界面如下图所示，输入用户姓名、密码、开始时间、结束时间。

5.3. 添加卡用户

【时效卡用户】添加后长期有效，卡的型号支持 IC、交通卡或身份证。添加界面如下图所示：



添加用户	×
用户类型	刷卡
* 姓名	
采集器	EFC6
* 卡号	点击按钮读取卡号
	<input type="button" value="读取卡号"/> <input type="button" value="读取身份证"/>
* 开始时间	⌚
* 结束时间	⌚
* 授权类型	<input checked="" type="radio"/> 有效期授权 <input type="radio"/> 周期授权
	<input type="button" value="关闭"/> <input type="button" value="确定"/>

添加时增加有效期字段，有效期内可以使用，超过期限，自动失效。

5.4. 添加指纹用户

【门锁指纹用户】有两种采集方式：

第一种是通过系统下发采集指令，门锁会提示用户在门锁上按压指纹模块，采集用户指纹信息，采集成过后用户指纹信息会同步上次到系统中存储。

第二种是需要和管理端连接指纹采集器设备，采集器与电脑连接成功后，通过指纹采集系统将指纹录入系统，由系统将指纹信息下发到门锁设备。

添加用户 ×

用户类型

* 姓名

采集器

>> 第一次采集
>> 第二次采集
>> 第三次采集
>> 第四次采集

* 开始时间

* 结束时间

* 授权类型 有效期授权 周期授权

5.5. 添加人脸用户

添加用户
×

用户类型 人脸 ▼

* 姓名

* 上传图片 + 点击选择图片

* 开始时间

* 结束时间

* 授权类型 有效期授权 周期授权

关闭
确定

5.6. 生成一次性密码

【一次性密码用户】用户在有效期内只能使用一次，使用一次就失效，提供给用户临时开门使用。

设备控制
×

信息 用户管理 日志 未下发指令管理 维修日志 操作日志

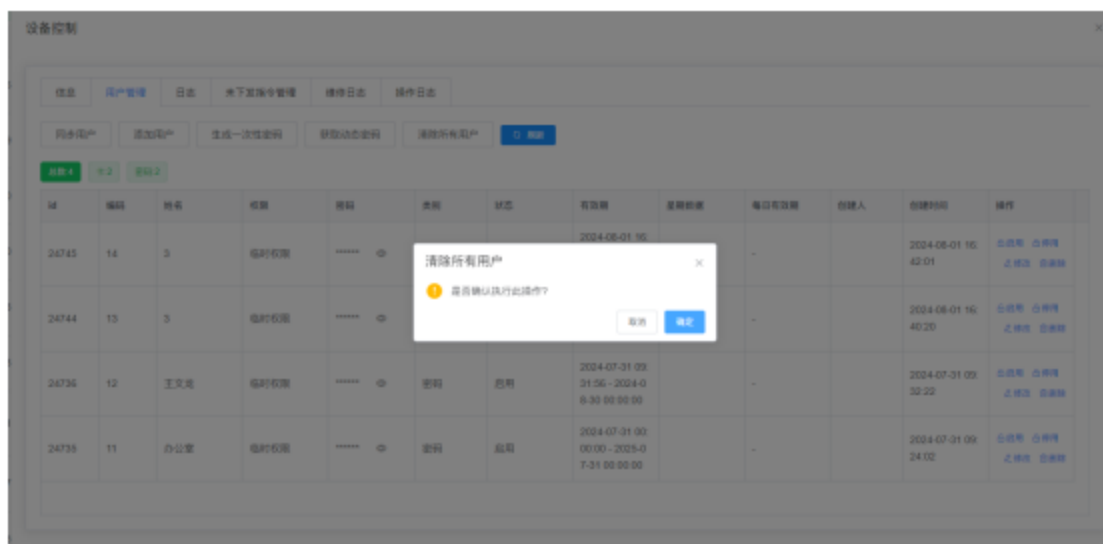
新增用户
添加用户
生成一次性密码
获取动态密码
编辑临时用户
+ 新增

新增
+ 2
删除

id	编号	姓名	权限	密码	类型	状态	有效期	重置次数	每日有效数	创建人	创建时间	操作
24743	14	3	临时权限	——	○						2024-08-01 16:42:01	查看详情 删除
24744	13	3	临时权限	——	○						2024-08-01 16:40:20	查看详情 删除
24736	12	王文宝	临时权限	——	○	密码	高期 2024-07-31 09:31:36 - 2024-08-30 00:00:00				2024-07-31 09:32:22	查看详情 删除
24735	11	办公室	临时权限	——	○	密码	高期 2024-07-31 00:00:00 - 2025-07-31 00:00:00				2024-07-31 09:24:02	查看详情 删除

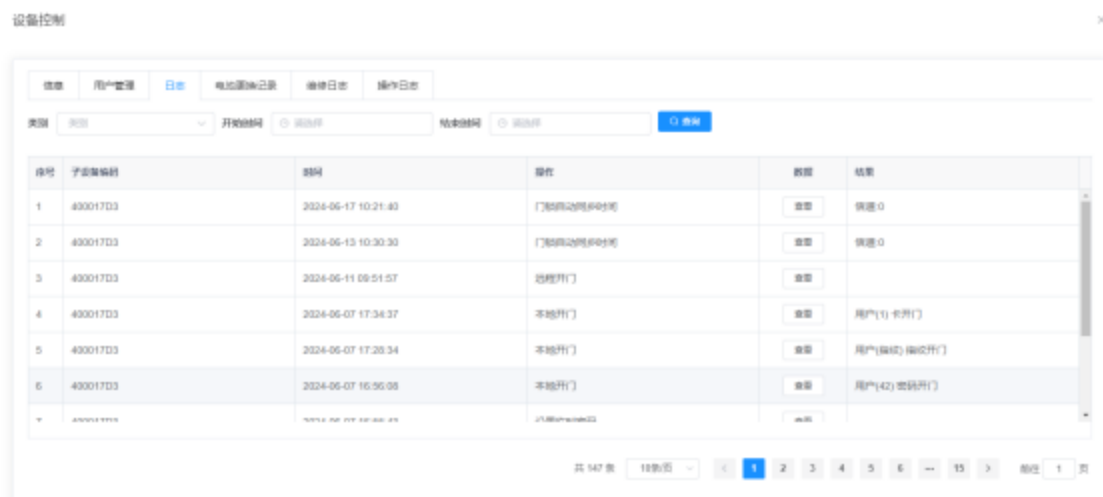
5.7. 清除所有用户

【清除所有用户】可以一键清楚门锁上的所有用户信息。



6. 门锁通讯日志

可以通过【日志】功能查询门锁通讯日志，通讯日志包括同步时间、添加用户、删除用户、设置临时密码、远程开门、清空所有用户、设置用户 ID 卡、修改用户、启用停用用户、本地开门、门锁提醒、获取离线密码、错误开始、防拆报警配置等日志信息。



7. 电池更换记录

【电池更换记录】可以查询门锁电池的更换记录，当门锁更换电池后，门锁自动重启，会自

动记录电池更新日志，可通过本模块查询该门锁历次的电池更换记录。



8. 维修日志

【维修日志】记录本门锁的历次维修情况，包括维修人、维修时间、故障描述、维修方案、维修结果等信息。



9. 操作日志

【操作日志】可以查询针对门锁的各项操作日志，门锁的创建、修改配置、是否通过 API 进行的调用等信息。日志会记录：具体操作、操作命令、请求参数信息、返回结果，操作人 id、操作时间等信息。

设备控制

消息 用户管理 日志 电池更换记录 维修日志 操作日志

类型 系统

设备编号	操作	操作命令	params	状态	操作人	操作日期
325501	获取设备信息	getInfo	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="查看"/>	275	2024-05-17 10:30:03
325500	获取设备信息	getInfo	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="查看"/>	275	2024-05-17 10:30:56
325493	获取设备信息	getInfo	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="查看"/>	275	2024-05-14 09:23:48
325436	开门	open	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="查看"/>	275	2024-05-13 17:32:22
325435	开门	open	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="查看"/>	275	2024-05-13 17:32:08
325434	开门	open	<input type="button" value="查看"/>	<input type="button" value="查看"/>	275	2024-05-13 17:31:44

共 11 条 第 1 页

联系我们

沃塔智能官方公众号



联系方式

公司名称： 上海沃塔智能科技有限公司

公司地址： 上海市普陀区大渡河路 168 弄 K 栋 9F

联系电话： 021-33518137

公司官网： www.votaworld.com